

ALGEMENE VOORWAARDEN BUREAU KRIEL

Artikel 1. Begripsbepaling en toepasselijkheid

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "opdrachtnemer" Bureau Kriel, gevestigd te Huizen, alsmede Anita Beecheno Coaching gevestigd te Huizen, terwijl wordt verstaan onder "opdrachtgever" degene die op enigerlei wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door opdrachtnemer aan de opdrachtgever en op alle overeenkomsten terzake van uitvoering van werk, leveringen van zaken en/of diensten of hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanvaarding

- a. Overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever komen eerst tot stand doordat een onherroepelijk aanbod tijdig door de opdrachtgever wordt aanvaard, doordat een vrijblijvend aanbod dat door de opdrachtgever is aanvaard niet door de opdrachtnemer is herroepen of doordat een aanbod van de opdrachtgever uitdrukkelijk door de opdrachtnemer is aanvaard.
- b. De uitdrukkelijke aanvaarding van een aanbod door de opdrachtnemer blijkt uit diens schriftelijke bevestiging

Artikel 3. Levering

- a. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk

anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

- b. De leveringstijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat de opdrachtnemer alle benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen, na vervulling van de nodige formaliteiten en na ontvangst door opdrachtnemer van de overeengekomen prijs of het overeengekomen voorschot.
- c. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende werkomstandigheden bij de opdrachtnemer en op een normale levering van de benodigde zaken door derden. Als er buiten de schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat door wijziging van de bedoelde werkomstandigheden of door te late levering van bedoelde zaken door derden, dan wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- d. De overeengekomen zaken of diensten worden geacht te zijn afgeleverd, indien de zaken of diensten conform de overeenkomst voor de eerste keer aan de opdrachtgever worden aangeboden.
- e. Wanneer de zaken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstijd niet door de opdrachtgever zijn afgenomen en/of niet kunnen verwerkt in het overeengekomen werk, dan houdt de opdrachtnemer deze zaken ter beschikking van de opdrachtgever en slaat deze zaken op voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- f. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, behoudens in

geval van grove schuld van de opdrachtnemer.

- g. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht om zonder rechterlijke machtiging werkzaamheden te verrichten of te doen verrichten op kosten van de opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3. Betaling

- a. Het honorarium wordt, tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt, per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Voor zover de door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn aan te merken als een inspanningsverbintenis, is het honorarium van de opdrachtnemer niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- b. De betaling van de geleverde zaken en/of van het uitgevoerde werk zal dienen te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum zonder compensatie.
- c. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door de opdrachtnemer aangeven wijze zijn verricht.
- d. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- e. Ingeval van niet-stipte betaling zal de opdrachtgever, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmede de betalingstermijn is

overschreden, boven de overeengekomen som een samengestelde rente te betalen van 1¼% per maand of gedeelte van een maand. Indien op 31 december van enig jaar enig bedrag aan rente verschenen is, zal dat bedrag bij de hoofdsom worden geteld en eveneens rentedragend worden. Bovendien is dan een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke wordt gesteld op 15% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum bedrag van € 70,-

Artikel 4. Overmacht

- a. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft de opdrachtnemer het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel de overeenkomst te (doen) ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
- b. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke niet aan de opdrachtnemer te wijten omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van een verplichting van de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk verhinderd wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet kan worden gevergd.
- c. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van leveranciers, alsmede het geval dat de opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld zijn verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.
- d. De opdrachtgever kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontnemen.

- e. Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.

Artikel 5. Garanties en aansprakelijkheid

- a. De opdrachtnemer aanvaardt voor de uitvoering van zijn verbintenissen geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan der overeenkomst schriftelijk door de opdrachtnemer zijn toegezegd.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vloeit uit de overeenkomsten tussen partijen voor de opdrachtnemer een inspanningsverplichting voort en geen resultaatsverplichting.
- c. De opdrachtnemer aanvaardt nimmer verantwoordelijkheid voor zaken, die zijn vervaardigd op aanwijzingen van de opdrachtgever of van derden.
- d. De opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld en het hierboven gestelde, jegens de opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade tengevolge van de uitvoering van de verbintenissen ontstaan of met de uitvoering van de verbintenissen verband houdende.
- e. Bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer geldt in gelijke mate voor de personeelsleden van opdrachtnemer en voor derden waarvan door opdrachtnemer bij de uitvoering van de verbintenissen gebruik wordt gemaakt.
- f. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zal iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, diens personeel en/of door hem gebruikte derden steeds beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende overeenkomst, voor zover dit factuurbedrag reeds door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is betaald.
- g. Indien de opdrachtnemer, diens personeel en/of door opdrachtnemer gebruikte derden te dezer

zake door derden mochten worden aangesproken, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer respectievelijk diens personeel en door hem gebruikte derden volledig vrijwaren en hen al datgene vergoeden wat zij aan derden moeten voldoen.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

- a. Wij zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever. Wij zullen verder in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever zal onze rapportage niet ter beschikking stellen aan derden zonder toestemming onzerzijds.

Artikel 7. Hardheidsclausule

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of de wet zal zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, onverminderd de bepaling van het volgende lid.

Artikel 6. Geschillen

- a. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden berecht door de gewone rechter van de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.